



AIRLITE PRO

PLAYSTATION®5
PLAYSTATION®4

WIRED HEADSET

CASQUE FILAIRE AIRLITE PRO

Quick Start Guide

Guide de démarrage rapide

2-Year Manufacturer's Warranty:
For product issues, contact us instead of returning to the store.
Garantie de 2 ans du fabricant : en cas de panne, veuillez nous contacter plutôt que d'aller en magasin.

Further Warranty Information Inside
Plus d'informations à propos de la garantie à l'intérieur



WARNING: CHOKING HAZARD
SMALL PARTS Not for children under 3 years.

AVERTISSEMENT: RISQUE DE SUFFOCATION
PETITES PIÈCES Garder hors de la portée des enfants âgés de moins de 3 ans.

2

Audio Controls
Contrôles audio

Controles de áudio
Audio-Steuerung

Comandi audio
Sterowanie audio



- EN** Use the volume dial on the left earcup to adjust the audio to your preferred level.
- FR** Utilisez la molette de volume située sur l'oreillette gauche pour régler le son au niveau qui vous convient.
- ES** Usa el mando de volumen del auricular izquierdo para ajustarlo al nivel que prefieras.
- DE** Nutze den Lautstärkenregler an der linken Ohrmuschel, um das Audio auf den bevorzugten Pegel einzustellen.
- IT** Usa il sistema di regolazione del volume sul padiglione sinistro per scegliere il tuo livello preferito.
- PL** Użyj pokrętki głośności na lewej poduszce nausznej, aby ustawić głośność na wybranym poziomie.



©2023 Performance Designed Products LLC. PDP, AIRLITE and their respective logos are trademarks and/or registered trademarks of Performance Designed Products LLC. "PS", "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK" and "PlayStation Shapes Logo" are registered trademarks or trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners. Manufactured and distributed under license from Sony Interactive Entertainment LLC.

©2023 Performance Designed Products LLC. PDP, AIRLITE et leurs logos respectifs sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de Performance Designed Products LLC. "PS", "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK" et le "Logo PlayStation Shapes" sont des marques déposées ou des marques de Sony Interactive Entertainment Inc. Tous droits réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Fabriqué et distribué sous licence par Sony Interactive Entertainment LLC.

©2023 Performance Designed Products LLC. PDP, AIRLITE e i suoi rispettivi logotipi sono marchi commerciali e/o marchi registrati di Performance Designed Products LLC. "PS", "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK" e "PlayStation Shapes Logo" sono marchi commerciali o marchi registrati di Sony Interactive Entertainment Inc. Tutti i diritti riservati. Tutti gli altri marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari. Prodotto e distribuito sotto licenza da Sony Interactive Entertainment LLC.

©2023 Performance Designed Products LLC. PDP, AIRLITE und die entsprechenden Logos sind Marken und/oder eingetragene Marken von Performance Designed Products LLC. "PS", "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK" und "PlayStation Shapes Logo" sind eingetragene Marken oder Marken von Sony Interactive Entertainment Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Hergestellt und vertrieben unter der Lizenz von Sony Interactive Entertainment LLC.

©2023 Performance Designed Products LLC. PDP, AIRLITE e i corrispondenti logo sono marchi commerciali e/o marchi registrati di Performance Designed Products LLC. "PS", "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK" e "PlayStation Shapes Logo" sono marchi registrati o marchi commerciali di Sony Interactive Entertainment Inc. Tutti i diritti riservati. Tutti gli altri marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari. Prodotto e distribuito su licenza di Sony Interactive Entertainment LLC.

©2023 Performance Designed Products LLC. PDP, AIRLITE e os respectivos logotipos são marcas e/ou marcas registradas da Performance Designed Products LLC. "PS", "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK", assim como o "PlayStation Shapes Logo" são marcas registradas da Sony Interactive Entertainment Inc. Todos os direitos reservados. Todas as outras marcas registradas são propriedade dos respectivos proprietários. Produzido e distribuído sob a licença da Sony Interactive Entertainment LLC.

©2023 Performance Designed Products LLC. PDP, AIRLITE og deres respektive logotyper er varemærker og/eller registrerede varemærker tilhørende Performance Designed Products LLC. "PS", "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK" og "PlayStation Shapes Logo" er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Sony Interactive Entertainment Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere. Fremstillet og distribueret under licens fra Sony Interactive Entertainment LLC.

©2023 Performance Designed Products LLC. PDP, AIRLITE и соответствующие логотипы являются торговыми марками и/или зарегистрированными торговыми марками Performance Designed Products LLC. "PS", "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK" и "PlayStation Shapes Logo" являются зарегистрированными торговыми знаками или товарными знаками Sony Interactive Entertainment Inc. Все права защищены. Все прочие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Произведено и распространено по лицензии Sony Interactive Entertainment LLC.

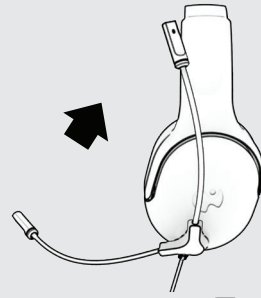
This product is manufactured and imported by Performance Designed Products Ltd.
Ce produit est fabriqué et importé par Performance Designed Products Ltd.
Este producto ha sido fabricado e importado por Performance Designed Products Ltd.
Dieses Produkt wurde hergestellt und importiert durch Performance Designed Products Ltd.
Questo prodotto è fabbricato e importato da Performance Designed Products Ltd.
Este produto é manufaturado e importado pela Performance Designed Products Ltd.
Dette produkt er fremstillet og importeret af Performance Designed Products Ltd.
Этот изделие произведено и импортировано компанией Performance Designed Products Ltd.

1

Mic Mute
Couper le microphone

Silenciar micro
Mikrofon stumm-schalten

Silenziamento del microfono
Wyciszenie mikrofonu



- EN** Flip the mic boom up to mute and down to unmute.
- FR** Actionnez la perche du micro vers le haut pour couper le son et vers le bas pour le rétablir.
- ES** Levanta el brazo del micrófono para silenciarlo y vuelve a bajarlo para reactivarlo.
- DE** Drehe den Mikrofonarm nach oben, um es stummzuschalten, und nach unten, um es freizugeben.
- IT** Sposta la levetta del microfono verso l'alto per silenziare e verso il basso per riattivare l'audio.
- PL** Podnieś pałąk mikrofonu, aby wyciszyć; lub opuść go, aby włączyć wyciszenie.

3

Audio Setup on PlayStation
Configuration audio sur la PlayStation
Configuración de audio en PlayStation

Audio-Setup auf PlayStation
Configurazione audio su PlayStation
Konfiguracja audio na konsoli PlayStation

- EN**
 - A. Microphone Settings:** To adjust microphone level: Go to the PlayStation® 5 menu > Settings > Sound > Microphone > Adjust Microphone Level.
 - B. Volume Settings:** To adjust your volume: Go to the PlayStation® 5 menu > Settings > Sound > Volume.
- FR**
 - A. Réglages du microphone :** Pour régler le niveau du microphone : Allez dans le menu PlayStation® 5 > Paramètres > Son > Microphone > Régler le niveau du microphone.
 - B. Réglages du volume :** Pour régler votre volume : Allez dans le menu PlayStation® 5 > Paramètres > Son > Volume.
- ES**
 - A. Configuración del micrófono:** para ajustar el nivel del micrófono, accede al menú de PlayStation® 5 > Ajustes > Sonido > Micrófono > Ajustar el nivel del micrófono.
 - B. Ajuste del volumen:** para ajustar el volumen, accede al menú de PlayStation® 5 > Ajustes > Sonido > Volumen.
- DE**
 - A. Mikrofon-Einstellungen:** Um den Mikrofonpegel einzustellen: Gehe in das PlayStation® 5-Menü > Einstellungen > Ton > Mikrofon > Mikrofonpegel anpassen.
 - B. Einstellung der Lautstärke:** Um die Lautstärke einzustellen: Gehe in das PlayStation® 5-Menü > Einstellungen > Ton > Lautstärke.
- IT**
 - A. Impostazioni del microfono:** Per regolare il livello del microfono: Vai al menu PlayStation® 5 > Impostazioni > Audio > Microfono > Regola livello microfono.
 - B. Impostazioni del volume:** Per regolare il tuo volume: Vai al menu PlayStation® 5 > Impostazioni > Audio > Volume.
- PL**
 - A. Ustawienia mikrofonu:** aby dostosować czułość mikrofonu: przejdź do menu PlayStation® 5 > Ustawienia > Dźwięk > Mikrofon > Dostosuj czułość mikrofonu.
 - B. Ustawienia głośności:** aby dostosować głośność: przejdź do menu PlayStation® 5 > Ustawienia > Dźwięk > Głośność.



EU and Turkey only

This symbol is known as the "Crossed out Wheeled Bin Symbol". When this symbol is marked on a product or packaging, it means that the product should not be disposed of with your general household waste. Only discard electrical/electronic items in separate collection schemes, which cater for the recovery and recycling of materials contained within. Your co-operation is vital to ensure the success of these schemes and for the protection of the environment.

Ce pictogramme est connu sous le nom de "poubelle barrée". Lorsque ce pictogramme apparaît sur un produit ou un emballage, cela signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Les objets électriques et électroniques doivent être collectés par des filières spécifiques qui les préparent pour la récupération et le recyclage des matériaux. Votre coopération est cruciale pour le bon fonctionnement de ces filières et la protection de l'environnement.

Este símbolo se conoce como el "Símbolo del contenedor con ruedas tachado". Cuando este símbolo aparece en un producto o embalaje, significa que el producto no debe desecharse con los residuos domésticos generales. Solo descarte elementos eléctricos/electrónicos en planes separados de recolección, que incluyan la recuperación y el reciclado de materiales contenidos en estos. Su cooperación es esencial para garantizar el éxito de estos planes y para la protección del medio ambiente.

Dieses Symbol ist bekannt als "Durchgestrichene Mülltonne". Wenn sich dieses Symbol auf einem Produkt oder einer Verpackung befindet, bedeutet das, dass dieses Produkt nicht im allgemeinen Hausmüll entsorgt werden darf. Entsorgen Sie elektrische/elektronische Geräte stets in den hierfür vorgesehenen Entsorgungsstellen, die für die Rückgewinnung und das Recycling der in den Geräten enthaltenen Materialien sorgen. Ihre Kooperation ist wichtig, um sicherzustellen, dass diese Entsorgungsstellen ihre Ziele erreichen und die Umwelt geschützt wird.

Questo simbolo è noto come "Simbolo del cassonetto barrato". Se questo simbolo è presente su un prodotto o una confezione, esso indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai comuni rifiuti domestici. Smaltisci gli apparecchi elettrici/elettronici esclusivamente tramite raccolta differenziata, la quale provvede al recupero e al riciclo dei componenti contenuti al loro interno. La tua collaborazione è fondamentale per garantire il successo di questo regime e di conseguenza tutelare l'ambiente.

Este símbolo es conocido como el "símbolo do caixote de lixo de rodas com uma cruz". Quando este símbolo está presente num produto ou na embalagem, significa que o produto não deverá ser eliminado junto com o seu lixo doméstico. Só poderá eliminar produtos eléctricos/electrónicos em pontos de recolha específicos dedicados à recolha e reciclagem dos materiais contidos nestes produtos. A sua cooperação é vital para assegurar o sucesso destes programas e a protecção do meio ambiente.

Dette symbol er kendt som det "Overstregede affaldscontainersymbol". Når dette symbol forekommer på et produkt eller emballage, betyder det at produktet ikke må bortskaffes sammen med almindeligt husholdningsaffald. Bortskaf udelukkende elektriske/elektroniske genstande i separate beholdere, der er beregnet til bortskaffelse af genbrugsmaterialer. Dit samarbejde er af afgørende betydning for at sikre at ordningen bliver en succes og ligeledes af hensyn til miljøet.

Этот символ известен как «Перечёркнутый мусорный контейнер». Наличие этого символа на изделии или упаковке означает, что изделие не следует выбрасывать с бытовыми отходами. Выбрасывать электрические/электронные изделия следует с использованием специальных схем сбора отходов для дальнейшей утилизации и переработки содержащихся в них материалов. Наши совместные действия имеют жизненно важное значение для эффективной работы этих схем сбора отходов и защиты окружающей среды.

ENGLISH

LIMITED WARRANTY

- Coverage and Term:** PDP warrants that this product will be free from manufacturing defects for two years from the original date of purchase. Manufacturing defects are those defects in materials and/or workmanship, subject to final determination by PDP's customer service department. This warranty applies only to original purchasers with a valid proof of purchase from an authorized PDP retailer that clearly shows the date of purchase.
- Exclusive Remedy and Exclusions:** The exclusive remedy for valid claims will be the replacement, or refund of the product. This warranty does not cover defects caused by accidents, improper or abusive use of the product, unauthorized or improper modifications, repairs, or handling.
- How to Get Service:** Purchasers with product issues should not return the product to the store, but instead contact PDP's customer service department first. You can contact PDP customer service by phone at 1-800-331-3844 (US and Canada only), Monday to Friday from 8 AM to 6 PM PST. International customers can contact us by phone at +442036957905. You can always reach us, 24/7, by visiting support.pdp.com and clicking the "Submit a Request" button top right of the page to open a support ticket. Inquiries are typically answered within 24 business hours.
- Your Rights Under Applicable Law:** This warranty does not affect the legal rights of customers under applicable state, provincial, or national laws governing the sale of consumer goods.
- Additional Information for Australian Consumers:** PDP products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. The benefits given to you under our express warranty are in addition to other rights and remedies you have under the Australian Consumer Law and other laws.

Need Help?

EN Visit support.pdp.com or talk to us at (800) 331-3844 (USA and Canada only) or +442036957905 (UK only).

Besoin d'aide?

FR Visitez support.pdp.com ou appelez-nous au (800) 331-3844 (États-Unis et Canada seulement) ou +33184886234 (France).

¿Necesita ayuda?

ES Visite support.pdp.com o llame al (800) 331-3844 (Estados Unidos y Canadá únicamente) o +34911982897 (España).

Noch Fragen?

DE Geh auf support.pdp.com oder ruf uns an unter +494087408688 (Deutschland) oder +31208080923 (Niederlande).

Hai bisogno di aiuto?

IT Visita il sito support.pdp.com oppure contattaci al numero (800) 331-3844 (solo per Canada e Stati Uniti) o al +390294753553 (Italia).



555 South 65th Avenue, Suite 200,
Phoenix, AZ 85043
Herikerbergweg 88,
1101 CM Amsterdam, Netherlands
GPO Box 457 Brisbane
QLD 4001, Australia
Tower 42, 25 Old Broad Street,
London, EC2N 1HQ
US Patents/Brevets aux É.-U.:
www.pdp.com/patents
This product is manufactured
and imported by Performance
Designed Products LLC.
Designed in the U.S.A. by PDP.
Made in China
Ce produit est fabriqué et
importé par Performance
Designed Products LLC.
Conçu au États-Unis par PDP.
Fabriquée en Chine

© 2023 Performance Designed Products LLC. PDP, Rematch, and their respective logos are trademarks and/or registered trademarks of Performance Designed Products LLC. All rights reserved. Microsoft, Xbox, Xbox "Sphere" Design, Xbox Series X|S, Xbox One, and Windows 10/11 are trademarks of the Microsoft group of companies. All other trademarks are the property of their respective owners.

Please keep this information for future reference.

© 2023 Performance Designed Products LLC. PDP, Rematch, et ses logos respectifs sont des marques de commerce et/ou marques déposées de Performance Designed Products LLC. Tous droits réservés. Microsoft, Xbox, Xbox "Sphere" conception, Xbox Series X|S, Xbox One, et Windows 10/11 sont des marques de commerce des sociétés du groupe Microsoft. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Veuillez conserver ces informations pour référence ultérieure.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



pdp.com

CAN ICES-3 (B)/ NMB-3 (B)

FRANÇAIS (EU)

GARANTIE LIMITÉE

- Degré et durée de la garantie :** PDP garantit que ce produit sera exempt de tout défaut de fabrication pendant une durée de deux ans à compter de la date d'achat initiale. Sont considérés comme défauts de fabrication les défauts de matériel et de finition, sous réserve de la décision finale du service clientèle de PDP. Cette garantie ne s'applique qu'aux acheteurs d'origine en possession d'une preuve d'achat valide indiquant clairement la date d'achat et provenant d'un revendeur PDP autorisé.
- Recours exclusifs et exclusions :** en cas de réclamation valable, le seul recours sera le remplacement ou le remboursement du produit. Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par des accidents, une utilisation incorrecte ou abusive du produit, des modifications, réparations ou manipulations non autorisées ou incorrectes.
- Bénéficiaire de votre garantie :** les acheteurs rencontrant un problème avec le produit ne doivent pas le rapporter en magasin, mais d'abord contacter le service client de PDP. Vous pouvez contacter le service client de PDP par téléphone au 1-800-331-3844 (États-Unis et Canada uniquement), du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures (heure du Pacifique). Les clients à l'international peuvent nous contacter par téléphone au +442036957905. Vous pouvez également nous contacter 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur le site support.pdp.com en sélectionnant le bouton « Envoyer une demande » en haut à droite de la page pour envoyer une demande d'assistance. Nous répondons habituellement dans un délai de 24 heures ouvrables.
- Législation applicable :** cette garantie n'affecte pas les droits légaux des clients en vertu des lois applicables étatiques, provinciales ou nationales régissant la vente de biens de consommation.

ESPAÑOL

GARANTÍA LIMITADA

- Cobertura y vigencia:** PDP garantiza que este producto estará libre de defectos de fabricación durante dos años a partir de la fecha original de compra. Los defectos de fabricación en materiales y/o mano de obra están sujetos a la decisión final del servicio de atención al cliente de PDP. Esta garantía solo se aplica a los compradores originales con un comprobante de compra válido de un minorista autorizado de PDP que muestre claramente la fecha de compra.
- Recurso exclusivo y exclusiones:** El recurso exclusivo para las reclamaciones válidas será la sustitución o el reembolso del producto. Esta garantía no cubre los defectos causados por accidentes, uso indebido o abusivo del producto, modificaciones, manipulación o reparaciones no autorizadas o inadecuadas.
- Servicio de mantenimiento:** Los compradores que tengan problemas con el producto no deben devolverlo a la tienda, sino contactar primero con el servicio de atención al cliente de PDP. Puede contactar con el servicio de atención al cliente del PDP por teléfono al 1-800-331-3844 (solo en EE. UU. y Canadá), de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 PST (17:00 - 03:00 CEST). Los clientes internacionales pueden llamar al teléfono +442036957905. Ofrecemos contacto garantizado las 24 horas en support.pdp.com. También puede hacer clic en el botón Enviar una solicitud en la parte superior derecha de la página para enviar una solicitud de asistencia. Normalmente, se responde a estas solicitudes en un periodo de 24 horas laborables.
- Derechos en virtud de la legislación aplicable:** Esta garantía no afecta a los derechos legales de los clientes en virtud de las leyes estatales, provinciales o nacionales aplicables que rigen la venta de bienes de consumo.

DEUTSCH

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

- Umfang und Einschränkungen:** PDP garantiert, dass dieses Produkt 2 Jahre lang ab Datum des Kaufs frei von Produktionsmängeln ist. Als Produktionsmangel gelten Defekte an Material und/oder Verarbeitung, die abschließende Beurteilung unterliegt hierbei dem Kundendienst von PDP. Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer unter Vorbehalt der Vorlegung eines Kaufbelegs eines autorisierten PDP-Handelspartners, aus dem das Kaufdatum eindeutig abzulesen ist.
- Alleiniger Anspruch und Ausnahmen:** Der alleinige Anspruch bei rechtmäßigen Forderungen ist ein Ersatz oder eine Rückerstattung für das Produkt. Diese Garantie deckt keine Defekte ab, die durch Unfälle, falsche oder unsachgemäße Benutzung des Produkts, unautorisierte oder unsachgemäße Eingriffe, Reparaturen oder Handhabung entstanden sind.
- Inanspruchnahme der Garantie:** Käufer mit Produktfehlern werden gebeten, das Produkt nicht beim Verkäufer zurückzugeben, sondern direkt in Kontakt mit dem Kundendienst von PDP zu treten. Sie können den Kundendienst von PDP telefonisch unter 1-800-331-3844 erreichen (nur aus USA und Kanada), Bürozeiten sind Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr Ortszeit (PST). Internationale Kunden erreichen uns unter +442036957905. Wir sind außerdem täglich und rund um die Uhr unter support.pdp.com für Sie da. Klicken Sie auf „Anfrage einreichen“ in der oberen rechten Ecke der Seite, um eine Anfrage zu erstellen. Anfragen werden in der Regel innerhalb von 24 Geschäftsstunden beantwortet.
- Ihre Kundenrechte nach geltendem Recht:** Diese Garantie beeinflusst nicht die geltenden Kundenrechte, die in Ihrem jeweiligen Land, Bundesland oder übernational durch Gesetz zum Verkauf von Verbrauchsgütern geregelt werden.

ITALIANO

GARANZIA LIMITATA

- Copertura e condizioni:** PDP garantisce un prodotto esente da difetti di fabbricazione per due anni dalla data di acquisto. I difetti di fabbricazione sono quelli riconducibili ai materiali e/o alla lavorazione, soggetti alla decisione finale da parte del servizio clienti PDP. Questa garanzia si applica solo agli acquirenti in possesso di una prova di acquisto valida che mostra la data effettiva dell'acquisto fornita da un rivenditore PDP autorizzato.
- Unici rimedi possibili ed esclusioni:** Gli unici rimedi possibili per reclami validi sono la sostituzione o il rimborso del prodotto. Questa garanzia non copre difetti causati da incidenti, uso improprio o non corretto del prodotto, modifiche non autorizzate o improprie, riparazioni o modifiche.
- Come usufruire del servizio:** Gli acquirenti che riscontrano problemi con il prodotto devono contattare il servizio clienti PDP, non restituire il prodotto al negozio. È possibile contattare telefonicamente il servizio clienti PDP al numero 1-800-331-3844 (solo da Stati Uniti e Canada), dal lunedì al venerdì dalle 17:00 alle 03:00 CEST. I clienti di altri paesi possono contattarsi telefonicamente al numero +442036957905. È sempre possibile visitare il sito support.pdp.com e fare clic sul pulsante "Invia una richiesta" in alto a destra sulla pagina per inviare una richiesta di supporto. Il servizio è operativo tutti i giorni, 24 ore su 24. Solitamente, rispondiamo entro 24 ore lavorative.
- I diritti dell'utente ai sensi della legge:** Questa garanzia non pregiudica i diritti legali dei clienti ai sensi delle leggi statali, provinciali o nazionali applicabili alla vendita di beni di consumo.

POLSKI POLAND

Dwuletnia ograniczona gwarancja producenta

- Zakres i warunki:** firma PDP gwarantuje, że ten produkt przostanie wolny od wad produkcyjnych przez dwa lata od pierwotnej daty zakupu. Wady produkcyjne to usterki materiałowe i/lub wykonawcze, które ostatecznie uznaje dział obsługi klienta firmy PDP. Niniejsza gwarancja dotyczy tylko faktycznych nabywców z ważnym dowodem zakupu od autoryzowanego sprzedawcy PDP, na którym to dowodzie widnieje wyraźna data zakupu.
- Jedynie środki prawne i wyłączenia:** jedynymi środkami prawnymi stosowanymi po uznaniu reklamacji są naprawa, wymiana lub zwrot produktu. Ta gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku wypadków, niewłaściwego użycia produktu, nadużywania go, nieupoważnionych lub niewłaściwych modyfikacji, napraw lub obsługi.
- Jak uzyskać serwis:** kupujący, których produkty okazały się wadliwe, nie powinni zwracać ich do sklepu, lecz w pierwszej kolejności skontaktować się z działem obsługi klienta firmy PDP. Z działem klienta firmy PDP można skontaktować się telefonicznie pod numerem 1-800-331-3844 (dotyczy tylko Klientów z USA i Kanady), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 PST. Klienci z innych krajów mogą zadzwonić pod numer +442036957905. Zawsze można skontaktować się z nami całodobowo za pośrednictwem witryny support.pdp.com, przysyłając bilet pomocy technicznej. Na wszystkie pytania odpowiadamy zazwyczaj w przeciągu 24 godzin.
- Prawa przysługujące z mocy obowiązującego prawa:** niniejsza gwarancja nie wpływa na legalne prawa Klientów przysługujące im z tytułu obowiązujących przepisów stanowych, regionalnych i krajowych dotyczących sprzedaży towarów konsumpcyjnych.
- Informacje dodatkowe dla klientów z Australii:** produkty firmy PDP są objęte gwarancją, której nie mogą unieważnić żadne przepisy australijskiego prawa konsumenckiego. Użytkownikowi przysługuje prawo do otrzymania naprawy lub zwrotu ceny zakupu w wypadku poważnej usterki oraz odszkodowanie z tytułu innych zasadnie przewidywalnych strat bądź uszkodzeń. Użytkownikowi przysługuje ponadto prawo do otrzymania naprawy lub wymiany, jeżeli towary nie spełniają oczekiwaných wymogów jakości, a usterki nie można sklasyfikować jako poważnej usterki. Korzyści przysługujące użytkownikowi na podstawie naszej wyrażonej gwarancji uzupełniają prawa i środki prawne wynikające z mocy australijskiego prawa konsumenckiego oraz innych przepisów.