LVL30

WIRED CHAT HEADSET
AVEC FIL CASQUE CHAT

PLAYSTATION®5
PLAYSTATION®4

Quick Start Guide
Guide De Démarrage Rapide

051-107

EN Need Help?
Visit **support.pdp.com** or talk to us at **(800) 331-3844** (USA and Canada only) or **+442036957905** (UK only).

FR Besoin d'aide?
Visitez **support.pdp.com** ou appelez-nous au **(800) 331-3844** (Etats-Unis et Canada seulement) ou **+33184886234** (France).

ES ¿Necesita ayuda?
Visite **support.pdp.com** o llame al **(800) 331-3844** (Estados Unidos y Canadá únicamente) o **+34911982897** (España).

DE Noch Fragen?
Geh auf **support.pdp.com** oder ruf uns an unter **+494087408688** (Deutschland) oder **+31208080923** (Niederlande).

IT Hai bisogno di aiuto?
Visita il sito **support.pdp.com** oppure contattaci al numero **(800) 331-3844** (solo per Canada e Stati Uniti) o al **+390294753553** (Italia).

2-Year Manufacturer's Warranty; For product issues and guidance contact us instead of returning to the store.

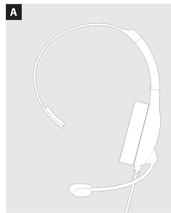
2 ans de garantie constructeur : si vous rencontrez des problèmes ou avez des questions, veuillez nous contacter directement sans passer par le magasin distributeur.

Further warranty information inside

Veuillez consulter ce guide pour plus d'informations concernant la garantie.

pdpgaming™

A

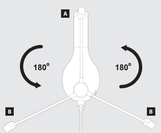


EN LVL30 Chat Headset
FR Casque De Discussion LVL30
ES Auricular Para Conversación LVL30
DE Chat-Headset LVL30
IT Cuffie Per Chat LVL30
PT Auscultadores Para Conversação LVL30
DK LVL30 Headset Til Chat
RU Гарнитура для чата LVL30

B

EN Quick Start Guide
FR Guide De Démarrage Rapide
ES Guia De Início Rápido
DE Kurzanleitung
IT Guida Di Avvio Rapido
PT Guia De Início Rápido
DK Lynstart Guide
RU Краткое руководство

1



EN Mic Mute
A. Mic Boom up to mute.
B. Mic Boom down to unmute.

Mic Configuration
Mic can rotate 180° for placement on either ear.

FR Désactiver le micro
A. Basculer le micro vers le haut pour le désactiver.
B. Basculer le micro vers le bas pour le réactiver.

Configuration du micro
Le micro peut pivoter à 180° afin d'être placé là où vous le souhaitez.

ES Silenciar el micrófono
A. Desplaza hacia arriba el micro para silenciar.
B. Desplaza hacia abajo el micro para silenciar.

Configuración del micrófono
El micro puede rotar en un ángulo de 180 grados, para poder colocarlo a la izquierda o a la derecha.

DE Mikrofon stummschalten
A. Mikrofonhebel hoch zum Stummschalten.
B. Mikrofonhebel runter zum Aktivieren.

Mikrofonkonfiguration
Das Mikrofon kann um 180° rotiert werden, um für beide Ohren genutzt werden zu können.

IT Disattivare l'audio del microfono
A. Solleva la levetta del microfono per silenziarlo
B. Abbassa la levetta del microfono per riattivarlo

Configurazione microfono
Il microfono può ruotare di 180° per essere posizionato su entrambi gli orecchi.

PT Microfone em silêncio
A. Microfone para cima para silenciar
B. Microfone para baixo para ativar

Configuração do microfone
O microfone pode ser rodado 180° para utilização em ambas as orelhas.

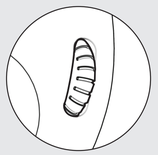
DK Lydløs mikrofon
A. Mikrofonbom op for at slå fra
B. Mikrofonbom ned for at slå til

Mikrofonkonfiguration
Mikrofonen kan rotere 180° for placering på begge ører.

RU Отключение микрофона
A. Поднимите микрофон, чтобы отключить его
B. Опустите микрофон, чтобы включить его

Настройка микрофона
Для удобного размещения с любой стороны микрофон поворачивается на 180°.

2



EN Audio Controls
Adjust volume dial on ear cup to preferred audio level.

FR Commandes audio
Réglez la molette de volume de chaque oreillette sur le niveau sonore de votre choix.

ES Controles de audio
Usa la rueda de volumen para ajustar el volumen al nivel de audio preferido

DE Audio-Steuerung
Passen Sie die Lautstärke am Rad über der Ohrmuschel auf das gewünschte Niveau an.

IT Controlli audio
Usa la ghiera sull'auricolare per regolare il volume audio al livello desiderato.

PT Controles de áudio
Ajusta o indicador de volume no auscultador com o nível de áudio desejado

DK Lydregulering
Juster lydstyrkeknappen på ørekoppen til foretrukne lydniveau

RU Управление звуком
Отрегулируйте громкость, используя регулятор на наушниках.

SETUP

EN Volume Settings
1. Plug the headset's 3.5mm audio plug into the headset jack at the base of your PlayStation® wireless controller.
2. Check your audio settings to ensure your headset is selected as the assigned audio device.
To adjust your volume: Go to the PlayStation® 5 menu > Settings > Sound > Volume

FR Paramètres du volume
1. Branchez la fiche audio 3,5 mm du casque dans la sortie casque à la base de votre manette sans fil PlayStation®.
2. Vérifiez que votre casque est défini comme périphérique audio dans les paramètres audio.
Pour ajuster le volume : Allez dans le menu PlayStation®5 > Paramètres > Son > Volume

ES Configuración del volumen
1. Conecta la clavija de audio de 3,5 mm de los auriculares al conector de la base del mando inalámbrico de PlayStation®.
2. Comprueba la configuración de audio y asegúrate de que los auriculares estén seleccionados como el dispositivo de audio asignado.
Cómo ajustar el volumen: Ve al menú de PlayStation® 5 > Configuración > Sonido > Volumen.

DE Lautstärke-Einstellungen
1. Stecken Sie den 3,5-mm-Klinkenstecker des Kopfhörers in den Kopfhöreranschluss an der Unterseite Ihres kabellosen PlayStation®-Controllers.
2. Prüfen Sie Ihre Audio-Einstellungen, um sicherzustellen, dass der Kopfhörer als Ausgabegerät ausgewählt wurde.
Zum Einstellen der Lautstärke: Gehen Sie ins PlayStation® 5-Menü > Einstellungen > Ton > Lautstärke.

IT Impostazioni volume
1. Inserisci lo spinotto audio da 3,5 mm delle cuffie nel jack delle cuffie alla base del tuo controller wireless PlayStation®.
2. Controlla le impostazioni audio e assicurati che le cuffie siano selezionate come dispositivo audio assegnato.
Per regolare il volume: Vai al menu di PlayStation®5 > Impostazioni > Audio > Volume

PT Definições de volume
1. Liga a ficha áudio de 3,5 mm ao jack dos auscultadores à base do comando sem fios da PlayStation®.
2. Verifica as definições de áudio para assegurar que os auscultadores estão selecionados e designados como dispositivo de áudio.
Para ajustar o volume: Vai ao menu PlayStation® 5 > Definições > Som > Volume

DK Indstillinger for lydstyrke
1. Sæt headsettets 3,5 mm lydstik i headset-indgangen i bunden af den trådløse PlayStation® controller
2. Kontroller dine lydindstillinger for at sikre, at headsettet er valgt som den tildelte lydenhed.
Sådan justeres din lydstyrke: Gå til PlayStation® 5-menuen> Indstillinger > Lyd > Lydstyrke

RU Громкость
1. Вставьте 3.5 мм аудиоштекер гарнитуры в разъем гарнитуры в основании вашего беспроводного контроллера PlayStation®.
2. Проверьте свои настройки звука и убедитесь, что гарнитура выбрана в качестве основного аудиоустройства.
Чтобы настроить громкость: перейдите в меню PlayStation® 5 > Настройки > Звук > Громкость.

EN Microphone Settings
To adjust microphone level: Go to the PlayStation® 5 menu > Settings > Sound > Microphone > Adjust Microphone Level.

FR Paramètres du microphone
Pour ajuster le niveau du microphone : Allez dans le menu PlayStation®5 > Paramètres > Son > Microphone > Ajuster le niveau du microphone.

ES Configuración del micrófono
Cómo ajustar el nivel del micrófono: Ve al menú de PlayStation® 5 > Configuración > Sonido > Micrófono > Ajustar el nivel del micrófono.

DE Mikrofon-Einstellungen
Zum Anpassen des Mikrofonpegels: Gehen Sie ins PlayStation® 5-Menü > Einstellungen > Ton > Mikrofon > Mikrofonpegel anpassen.

IT Impostazioni microfono
Per regolare il livello del microfono: Vai al menu di PlayStation®5 > Impostazioni > Audio > Microfono > Regola livello microfono.

PT Definições do microfone
Para ajustar o nível do microfone: Vai ao menu PlayStation® 5 > Definições > Som > Microfone > Ajustar Nível do Microfone.

DK Mikrofonindstillinger
Sådan justeres mikrofonniveauet: Gå til PlayStation® 5-menuen> Indstillinger > Lyd > Mikrofon > Juster mikrofonniveau.

RU Настройки микрофона
Чтобы настроить чувствительность микрофона: перейдите в меню PlayStation® 5 > Настройки > Звук > Микрофон > Настройка чувствительности микрофона.

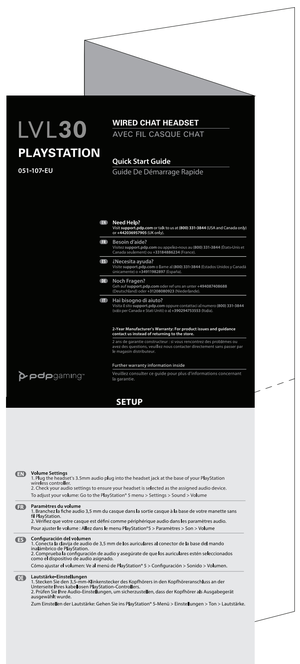
LEVEL UP YOUR GAME™

pdpgaming™

www.pdp.com

@pdpgaming

accordian fold



fold up & down

©2021 Performance Designed Products LLC. PDP, PDP Gaming, Level Up Your Game and their respective logos are trademarks and/or registered trademarks of Performance Designed Products LLC. "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK", and "PlayStation Shapes Logo" are registered trademarks or trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners. Manufactured and distributed under license from Sony Interactive Entertainment LLC.

© 2021 Performance Designed Products LLC. PDP, PDP Gaming, Level Up Your Game et leurs logos respectifs sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de Performance Designed Products LLC. "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK" et le "logo PlayStation Shapes" sont des marques déposées ou des marques de Sony Interactive Entertainment Inc. Tous droits réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Fabriqué et distribué sous licence par Sony Interactive Entertainment LLC.

©2021 Performance Designed Products LLC. PDP, PDP Gaming, Level Up Your Game y sus respectivos logotipos son marcas comerciales y/o marcas registradas de Performance Designed Products LLC. "PlayStation», «PS5», «PS4», «DualSense», «DUALSHOCK» y «la forma del logotipo de PlayStation» son marcas comerciales o registradas de Sony Interactive Entertainment Inc. Todos los derechos reservados. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Fabricado y distribuido con la licencia de Sony Interactive Entertainment LLC.

©2021 Performance Designed Products LLC. PDP, PDP Gaming, Level Up Your Game und ihre entsprechenden Logos sind Marken und/oder eingetragene Marken von Performance Designed Products LLC. „PlayStation", „PS5", „PS4", „DualSense", „DUALSHOCK" und „PlayStation Shapes Logo" sind eingetragene Marken oder Marken von Sony Interactive Entertainment Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Hergestellt und vertrieben unter der Lizenz von Sony Interactive Entertainment LLC.

©2021 Performance Designed Products LLC. PDP, PDP Gaming, Level Up Your Game e i corrispondenti logo sono marchi commerciali e/o marchi registrati di Performance Designed Products LLC. "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK", il "logo PlayStation Shapes" sono marchi registrati o marchi commerciali di Sony Interactive Entertainment Inc. Tutti i diritti riservati. Tutti gli altri marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari. Prodotto e distribuito su licenza di Sony Interactive Entertainment LLC.

©2021 Performance Designed Products LLC. A PDP, PDP Gaming, Level Up Your Game e os respectivos logótipos são marcas e/ou marcas registadas da Performance Designed Products LLC. A "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense" e "DUALSHOCK", assim como o "PlayStation Shapes Logo" são marcas registadas da Sony Interactive Entertainment Inc. Todos os direitos reservados. Todas as outras marcas registadas são propriedade dos respetivos proprietários. Produzido e distribuído sob a licença da Sony Interactive Entertainment LLC.

©2021 Performance Designed Products LLC. PDP, PDP Gaming, Level Up Your Game og deres respektive logoer er varemærker og/eller registrerede varemærker tilhørende Performance Designed Products LLC. "PlayStation", "PS5", "PS4", "DualSense", "DUALSHOCK" og "PlayStation Shapes Logo" er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Sony Interactive Entertainment Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere. Fremstillet og distribueret under licens fra Sony Interactive Entertainment LLC.

©2021 Performance Designed Products LLC. PDP, PDP Gaming, Level Up Your Game и соответствующие логотипы являются торговыми марками и/или зарегистрированными торговыми марками Performance Designed Products LLC. «PlayStation», «PS5», «PS4», «DualSense», «DUALSHOCK» и «PlayStation Shapes Logo» являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками Sony Interactive Entertainment Inc. Все права защищены. Все прочие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Произведено и распространяемо по лицензии Sony Interactive Entertainment LLC.

This product is manufactured and imported by Performance Designed Products Ltd.
Ce produit est fabriqué et importé par Performance Designed Products Ltd.
Este producto ha sido fabricado e importado por Performance Designed Products Ltd.
Dieses Produkt wurde hergestellt und importiert durch Performance Designed Products Ltd.
Questo prodotto è fabbricato e importato da Performance Designed Products Ltd.
Este produto é manufaturado e importado pela Performance Designed Products Ltd.
Dette produkt er fremstillet og importeret af Performance Designed Products Ltd.
Это изделие произведено и импортировано компанией Performance Designed Products Ltd.

EU and Turkey only

This symbol is known as the 'Crossed out Wheelie Bin Symbol'. When this symbol is marked on a product or packaging, it means that the product should not be disposed of with your general household waste. Only discard electrical/electronic items in separate collection schemes, which cater for the recovery and recycling of materials contained within. Your co-operation is vital to ensure the success of these schemes and for the protection of the environment.

Ce pictogramme est connu sous le nom de "poubelle barrée". Lorsque ce pictogramme apparaît sur un produit ou un emballage, cela signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Les objets électriques et électroniques doivent être collectés par des filières spécifiques qui les préparent pour la récupération et le recyclage des matériaux. Votre coopération est cruciale pour le bon fonctionnement de ces filières et la protection de l'environnement.

Este símbolo se conoce como el 'Símbolo del contenedor con ruedas tachado'. Cuando este símbolo aparece en un producto o embalaje, significa que el producto no debe desecharse con los residuos domésticos generales. Solo descarte elementos eléctricos/electrónicos en planes separados de recolección, que incluyan la recuperación y el reciclado de materiales contenidos en estos. Su cooperación es esencial para garantizar el éxito de estos planes y para la protección del medio ambiente.

Dieses Symbol ist bekannt als „Durchgestrichene Mülltonne". Wenn sich dieses Symbol auf einem Produkt oder einer Verpackung befindet, bedeutet das, dass dieses Produkt nicht im allgemeinen Hausmüll entsorgt werden darf. Entsorgen Sie elektrische-/elek tronische Geräte stets in den hierfür vorgesehenen Entsorgungsstellen, die für die Rückgewinnung und das Recycling der in den Geräten enthaltenen Materialien sorgen. Ihre Kooperation ist wichtig, um sicherzustellen, dass diese Entsorgungsstellen ihre Ziele erreichen und die Umwelt geschützt wird.

Questo simbolo è noto come "Simbolo del cassonetto barrato". Se questo simbolo è presente su un prodotto o una confezione, esso indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai comuni rifiuti domestici. Smaltisci gli apparecchi elettrici/elettronici esclusivamente tramite raccolta differenziata, la quale provvede al recupero e al riciclo dei componenti contenuti al loro interno. La tua collaborazione è fondamentale per garantire il successo di questo regime e di conseguenza tutelare l'ambiente.

Este símbolo é conhecido como o "símbolo do caixote de lixo de rodas com uma cruz". Quando este símbolo está presente num produto ou na embalagem, significa que o produto não deve ser eliminado junto com o seu lixo doméstico. Só poderá eliminar produtos elétricos/eletrónicos em pontos de recolha específicos dedicados à recolha e reciclagem dos materiais contidos nestes produtos. A sua cooperação é vital para assegurar o sucesso destes programas e a proteção do meio ambiente.

Dette symbol er kendt som det "Overstregede affaldscontainersymbol". Når dette symbol forekommer på et produkt eller emballage, betyder det at produktet ikke må bortskaffes sammen med almindelige husholdningsaffald. Bortskaf udelukkende elektriske/elektroniske genstande i separate beholdere, der er beregnet til bortskaffelse af genbrugsmaterialer. Dit samarbejde er af afgørende betydning for at sikre at ordningen bliver en succes og ligeledes af hensyn til miljøet.

Этот символ известен как «Перечеркнутый мусорный контейнер». Наличие этого символа на изделии или упаковке означает, что изделие не следует выбрасывать с бытовыми отходами. Выбрасывать электрические/электронные изделия следует с использованием специальных схем сбора отходов для дальнейшей утилизации и переработки содержащихся в них материалов. Наши совместные действия имеют жизненно важное значение для эффективной работы этих схем сбора отходов и защиты окружающей среды.

FCC STATEMENT
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Performance Designed Products LLC.
4225 W Buckeye Rd #2
Phoenix, AZ 85009, USA

Herikerbergweg 88,
1101 CM Amsterdam, Netherlands

Tower 42, 25 Old Broad Street,
London, EC2N 1HQ

GPO Box 4037 Brisbane,
QLD 4001, Australia

CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

MADE IN CHINA/FABRIQUÉ EN CHINE

US Patents/Brevets aux É.-U./
Patentes de EE. UU.:
www.pdp.com/patents

FRANÇAIS (CAN) GARANTIE LIMITÉE

- **Couverture et conditions :** PDP garantit que ce produit est exempt de tout défaut de fabrication durant deux ans à partir de la date originale d'achat. Les défauts de fabrication sont des défauts liés à la fabrication ou aux matériaux, et sont sujets à une décision finale du service à la clientèle de PDP. Cette garantie ne s'applique qu'aux acheteurs initiaux du produit qui ont une preuve d'achat valide indiquant clairement la date d'achat auprès d'un détaillant autorisé de PDP.
- **Recours exclusif et exclusions :** Le seul recours pour les réclamations valides se limite au remplacement ou au remboursement du produit. Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par des accidents, par un usage inadéquat ou abusif du produit, ainsi que par des modifications, des réparations ou une manipulation non autorisées ou inadéquates.
- **Réparations sous garantie :** Les acheteurs qui ont des problèmes avec leur produit ne doivent pas retourner le produit en magasin, mais plutôt contacter d'abord le service à la clientèle de PDP. Vous pouvez contacter le service à la clientèle de PDP par téléphone au 1 800-331-3844 (Canada et États-Unis seulement), du lundi au vendredi de 8 h à 18 h, heure du Pacifique. Les clients internationaux peuvent nous contacter par téléphone au +442036957905. Vous pouvez toujours nous joindre 24 h/24 et 7 j/7 en vous rendant sur la page support.pdp.com et en soumettant une requête auprès du service de soutien en cliquant sur le bouton situé au coin supérieur droit de la page. Nous répondons habituellement aux demandes à l'intérieur de 24 heures ouvrables.
- **Vos droits en vertu des lois en vigueur :** Cette garantie n'affecte en aucun point les droits des consommateurs tels que légiférés par les lois de protection du consommateur en vigueur selon l'État, la province ou le pays en question.

ENGLISH LIMITED WARRANTY

- **Coverage and Term:** PDP warrants that this product will be free from manufacturing defects for two years from the original date of purchase. Manufacturing defects are those defects in materials and/or workmanship, subject to final determination by PDP's customer service department. This warranty applies only to original purchasers with a valid proof of purchase from an authorized PDP retailer that clearly shows the date of purchase.
- **Exclusive Remedy and Exclusions:** The exclusive remedy for valid claims will be the replacement, or refund of the product. This warranty does not cover defects caused by accidents, improper or abusive use of the product, unauthorized or improper modifications, repairs, or handling.
- **How to Get Service:** Purchasers with product issues should not return the product to the store, but instead contact PDP's customer service department first. You can contact PDP customer service by phone at 1-800-331-3844 (US and Canada only), Monday to Friday from 8 AM to 6 PM PST. International customers can contact us by phone at +442036957905. You can always reach us, 24/7, by visiting support.pdp.com and clicking the "Submit a Request" button top right of the page to open a support ticket. Inquiries are typically answered within 24 business hours.
- **Your Rights Under Applicable Law:** This warranty does not affect the legal rights of customers under applicable state, provincial, or national laws governing the sale of consumer goods.
- **Additional Information for Australian Consumers:** PDP products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. The benefits given to you under our express warranty are in addition to other rights and remedies you have under the Australian Consumer Law and other laws.

ESPAÑOL GARANTÍA LIMITADA

- **Cobertura y vigencia:** PDP garantiza que este producto estará libre de defectos de fabricación durante dos años a partir de la fecha original de compra. Los defectos de fabricación en materiales y/o mano de obra están sujetos a la decisión final del servicio de atención al cliente de PDP. Esta garantía solo se aplica a los compradores originales con un comprobante de compra válido de un minorista autorizado de PDP que muestre claramente la fecha de compra.
- **Recurso exclusivo y exclusiones:** El recurso exclusivo para las reclamaciones válidas será la sustitución o el reembolso del producto. Esta garantía no cubre los defectos causados por accidentes, uso indebido o abusivo del producto, modificaciones, manipulación o reparaciones no autorizadas o inapropiadas.
- **Servicio de mantenimiento:** Los compradores que tengan problemas con el producto no deben devolverlo a la tienda, sino contactar primero con el servicio de atención al cliente de PDP. Puede contactar con el servicio de atención al cliente del PDP por teléfono al 1-800-331-3844 (solo en EE. UU. y Canadá), de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 PST (7:00 - 03:00 CEST). Los clientes internacionales pueden llamar al teléfono +442036957905. Ofrecemos contacto garantizado las 24 horas en support.pdp.com. También puede hacer clic en el botón Enviar una solicitud en la parte superior derecha de la página para enviar una solicitud de asistencia. Normalmente, se responde a estas solicitudes en un periodo de 24 horas laborables.
- **Derechos en virtud de la legislación aplicable:** Esta garantía no afecta a los derechos legales de los clientes en virtud de las leyes estatales, provinciales o nacionales aplicables que rigen la venta de bienes de consumo.

ITALIANO GARANZIA LIMITATA

- **Copertura e condizioni:** PDP garantisce un prodotto esente da difetti di fabbricazione per due anni dalla data di acquisto. I difetti di fabbricazione riguardano materiali o/o alla lavorazione, soggetti alla decisione finale da parte del servizio clienti PDP. Questa garanzia si applica solo agli acquirenti in possesso di una prova di acquisto valida che mostra la data effettiva dell'acquisto fornita da un rivenditore PDP autorizzato.
- **Unici rimedi possibili ed esclusioni:** Gli unici rimedi possibili per reclami validi sono la sostituzione o il rimborso del prodotto. Questa garanzia non copre difetti causati da incidenti, uso improprio o non corretto del prodotto, modifiche non autorizzate o improprie, riparazioni o modifiche.
- **Come usufruire del servizio:** Gli acquirenti che riscontrano problemi con il prodotto devono contattare il servizio clienti PDP, non restituire il prodotto al negozio. È possibile contattare telefonicamente il servizio clienti PDP al numero 1-800-331-3844 (solo da Stati Uniti e Canada), dal lunedì al venerdì dalle 17:00 alle 03:00 CEST. I clienti di altri paesi possono contattarci telefonicamente al numero +442036957905. È sempre possibile visitare il sito support.pdp.com e fare clic sul pulsante "Invia una richiesta" in alto a destra sulla pagina per aprire una richiesta di supporto. Il servizio è operativo tutti i giorni, 24 ore su 24. Solitamente, rispondiamo entro 24 ore lavorative.
- **I diritti dell'utente ai sensi della legge:** Questa garanzia non pregiudica i diritti legali dei clienti ai sensi delle leggi statali, provinciali o nazionali applicabili alla vendita di beni di consumo.

DANSK BEGRÆNSET GARANTI

Dækning og betingelser: PDP garanterer, at dette produkt er fri for fabrikationsfejl i to år fra den oprindelige købsdato. Fabrikationsfejl dækker over fejl i materialer og/eller fremstilling, hvilket i sidste ende afgøres af PDP's kundeservicefafdeling. Denne garanti gælder kun den oprindelige køber med et gyldigt købsbevis fra en autoriseret PDP-forhandler, der tydeligt viser købsdatoen.

- **Tilsidesættelse af andre retsmidler og ekskluderer:** Tilsidesættelsen af andre retsmidler vil i tilfælde af gyldige krav bestå af erstatning eller refundering af produktet. Denne garanti dækker ikke defekter, der skyldes uhheld, fejlagtig eller håndhævet brug af produktet, uautoriserede eller fejlbehæftede modifikationer, reparation eller brug.
- **Sådan får du service:** Købere med produktproblemer skal ikke returnere produktet til butikken, men i stedet rette henvendelse til PDP's kundeservicefafdeling. Du kan kontakte PDP's kundeservice på telefon 1-800-331-3844 (kun USA og Canada), mandag til fredag fra 8.00 til 18.00 PST. Kunder fra resten af verden kan kontakte os på telefon +442036957905. Du kan komme i kontakt med os døgnet rundt ved at besøge support.pdp.com og klikke på knappen "Submit a Request" øverst til højre på siden for at oprette en supportsag. Henvendelser besvares normalt inden for 24 åbningstimer.
- **Dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning:** Denne garanti påvirker ikke kunders juridiske rettigheder, der gælder i den pågældende delstat, eller nationale love om køb af forbrugervarer.

DEUTSCH EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

- **Umfang und Einschränkungen:** PDP garantiert, dass dieses Produkt 2 Jahre lang ab Datum des Kaufs frei von Produktionsmängeln ist. Als Produktionsmängel gelten Defekte an Material und/oder Verarbeitung, die abschließende Beurteilung unterliegt hierbei dem Kundendienst von PDP. Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer unter Vorbehalt der Vorlegung eines Kaufbelegs eines autorisierten PDP-Handelspartners, aus dem das Kaufdatum eindeutig abzulesen ist.
- **Alleiniger Anspruch und Ausnahmen:** Der alleinige Anspruch bei rechtmäßigen Forderungen ist ein Ersatz oder eine Rückerstattung für das Produkt. Diese Garantie deckt keine Defekte ab, die durch Unfälle, falsche oder unsachgemäße Benutzung des Produkts, unautorisierte oder unsachgemäße Eingriffe, Reparaturen oder Handhabung entstanden sind.
- **Inanspruchnahme der Garantie:** Käufer mit Produktfehlern werden gebeten, das Produkt nicht beim Verkäufer zurückzugeben, sondern direkt in Kontakt mit dem Kundendienst von PDP zu treten. Sie können den Kundendienst von PDP telefonisch unter 1-800-331-3844 erreichen (nur aus USA und Kanada), Bürozeiten sind Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr Ortszeit (PST). Internationale Kunden erreichen uns unter +442036957905. Wir sind außerdem täglich und rund um die Uhr unter support.pdp.com für Sie da. Klicken Sie auf „Anfrage einreichen" in der oberen rechten Ecke der Seite, um eine Anfrage zu erstellen. Anfragen werden in der Regel innerhalb von 24 Geschäftsstunden beantwortet.
- **Ihre Kundenrechte nach geltendem Recht:** Diese Garantie beeinflusst nicht die geltenden Kundenrechte, die in ihrem jeweiligen Land, Bundesland oder übernational durch Gesetze zum Verkauf von Verbrauchsgütern geregelt werden.

PORTUGUÊS GARANTIA LIMITADA

Cobertura e Termos: A PDP garante que este produto não tem defeitos de fabrico durante dois anos a partir da data original de aquisição. Os defeitos de fabrico são os defeitos de material e/ou mão-de-obra, sujeitos a uma determinação final pelo departamento de atendimento ao cliente da PDP. Esta garantia aplica-se aos compradores originais com prova de compra válida de um revendedor autorizado da PDP que demonstre claramente a data de aquisição.

Soluções exclusivas e Exclusões: A substituição ou reembolso do produto são as soluções exclusivas para reclamações válidas. Esta garantia não cobre defeitos causados por acidentes, uso abusivo ou impróprio do produto, modificações, reparações ou manipulação não autorizadas ou impróprias.

Como aceder ao atendimento ao cliente: Os compradores com problemas relativos ao produto não devem devolver o produto à loja, devem entrar em contacto com o departamento de atendimento ao cliente da PDP primeiro. Podes entrar em contacto com o atendimento ao cliente da PDP através do telefone 1-800-331-3844 (apenas EUA e Canadá), de segunda a sexta, das 8h às 18h. Os clientes internacionais podem contactar-nos por telefone através do +442036957905. Podes sempre entrar em contacto, 24/7, através de support.pdp.com e clicando no botão "Submeter um pedido" na parte superior direita da página para efetuar um pedido de atendimento. Normalmente, as questões são respondidas em 24h, nos dias úteis.

Direitos sob a lei em vigor: Esta garantia não afeta os direitos legais dos clientes no que diz respeito às leis de venda de bens de consumo em vigor.

RUSSIA ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

- **Действие и срок.** Компания PDP гарантирует, что данный товар не будет иметь производственных дефектов в течение двух лет с первоначальной даты покупки. Производственные дефекты — это дефекты материалов и/или изделия, подлежащие окончательному определению со стороны отдела обслуживания клиентов PDP. Настоящая гарантия распространяется только на первоначальных покупателей, располагающих убедительным доказательством покупки у уполномоченного продавца PDP, в котором прямо указана дата покупки.
- **Исключительное средство компенсации и исключения.** Исключительным средством компенсации при обоснованных претензиях будет замена товара или возврат денежных средств за него. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате несчастных случаев, ненадлежащего или неправомерного использования товара, неразрешенного или ненадлежащего внесения изменений, ремонта или обращения.
- **Способ получения обслуживания.** Покупателям, у которых возникли проблемы с товаром, не нужно возвращать товар в магазин. Им требуется обратиться в отдел обслуживания клиентов PDP. Это можно сделать по телефону 1-800-331-3844 (только для США и Канады), с понедельника по пятницу, с 8:00 до 18:00 PST (с 18:00 до 04:00 MSK). Международные клиенты могут связаться с нами по телефону +442036957905. Мы доступны для вас круглосуточно и без выходных. Для обращения зайдите на сайт support.pdp.com и нажмите кнопку «Submit a Request» (Отправить запрос) в правой верхней части страницы, чтобы создать запрос в службу поддержки. Запросы обычно обрабатываются в течение 24 рабочих часов.
- **Ваши права по действующему законодательству.** Настоящая гарантия не влияет на законные права клиентов в соответствии с действующим законами штата, области или государства, регулирующими продажу потребительских товаров.

LEVEL UP YOUR GAME™

pdpgaming™

www.pdp.com

@pdpgaming